

COMUNE DI VIMODRONE

Procedura negoziata per l'affidamento dell'appalto del servizio per la famiglia e tutela minori  
Comune di Vimodrone CIG: 884656DE5

Verbale valutazione Commissione giudicatrice

Nell'ambito della procedura negoziata per l'affidamento del servizio per la famiglia e tutela minori del Comune di Vimodrone, la commissione giudicatrice nominata con determinazione della Centrale Unica di Committenza R.G. n. 464 del 05/08/2021 e così costituita:

Presidente D.ssa Melania Margarito – Commissari: D.ssa Ada Genuardi – D.ssa Michela Gerli – Segretario verbalizzante: Stabile Daniela  
si è riunita collegialmente da remoto nelle sedute del 30 e 31 agosto 2021 dopo aver proceduto anche singolarmente dal momento della consegna dell'offerta tecnica da parte del seggio di gara in data 05/08/2021, all'esame dell'offerta tecnica presentata.

La commissione ha preso atto preliminarmente, come da provvedimento di verbale avente anche valore di provvedimento di ammissione del 05/08/2021 prot. n. 12844/2021 che l'offerta tecnica presentata da valutare e n. 1 e segnatamente pervenuta da parte del seguente offerente:

<u>NUMERO PROTOCOLLO</u>	<u>FORNITORE</u>	<u>MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE</u>	<u>DATA</u>	<u>STATO OFFERTA</u>
<u>INFORMATICO</u>	LIBERA COMPAGNIA DI ARTI & MESTIERI SOCIALI COOP. SOC. A.R.L. 11222820158	Forma singola	mercoledì 4 agosto 2021 9.58.07 CEST	Valida
1628063887203				

La Commissione richiama preliminarmente il contenuto della lettera di invito ed i relativi elementi di valutazione ivi contenuti ed i relativi criteri e coefficienti di punteggio.

La Commissione prende in esame l'unica offerta pervenuta dall'operatore:

Arti & Mestieri Sociali Libera compagnia Coop. Soc.

Dopo aver esaminato l'offerta tecnica presentata dal suddetto operatore economico, la Commissione rileva quanto segue:

**COMUNE DI VIMODRONE**

Procedura negoziata per l'affidamento dell'appalto del servizio per la famiglia e tutela minori  
 Arti & Mestieri Sociali Libera compagnia Coop. Soc.  
 Comune di Vimodrone CIG: 884656DE5

<b>CRITERIO</b>			
<b>A. MODALITA' TECNICHE E ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO</b>			
<b>A.1 METODOLOGIA DELLA PRESA IN CARICO max punti 15</b>			
<b>Commissario 1: DISTINTO - coeff. 0,90</b>	<b>Commissario 2: DISTINTO - coeff. 0,90</b>	<b>Commissario 3: BUONO - coeff. 0,80</b>	
Il dettato colloca la proposta all'interno di una doverosa cornice rappresentata dalla emergenza pandemica vissuta e in corso, che tanto ha inciso sulle persone ma anche sui processi e i servizi costringendo a ricalibrature, arresti, ripartenze o elaborazione di nuove strategie. Tale quadro risulta significativo perché comunque incombente su un servizio come quello in gara. Relativamente all'elemento A.1 piace l'approccio mediante un welfare sempre meno centralizzato nelle istituzioni, con una significativa apertura dei servizi alla collaborazione con i soggetti del territorio, con l'incremento dei processi di ascolto e condivisione rispetto alle mere dinamiche cliniche. Sono poi correttamente declinati gli interventi e le modalità d'accesso, secondo una trattazione che risulta chiara e coerente.	Il Concorrente contestualizza la progettualità futura nella realtà attuale dell'emergenza sanitaria, delineando una metodologia che fa tesoro di quanto ha insegnato questa pandemia. Interessante l'aggiunta dell'aspetto legale, quale importante strumento di affiancamento degli operatori anche nei contatti con i legali delle famiglie. Appare chiara e ben definita la modalità di presa in carico rispetto a tutti gli ambiti di intervento. Poco esplicitati gli eventuali interventi e strumenti relativi al sostegno economico e abitativo, oggi fondamentali considerato il momento storico.	Il Concorrente ha declinato il punto A.1 facendo emergere la cognizione di chi ha capacità e competenze avviate da tempo sul campo. Metodologia chiara della presa in carico in tutti gli ambiti in cui deve operare il Servizio per la Famiglia e Tutela minori. Manca la concretezza di un approccio che comprenda anche la presa in carico in ambito economico e abitativo per una presa in carico socio-economica delle famiglie in un'ottica di valutazione e sostegno delle competenze genitoriali a 360°. Si valuta poco definito il processo di presa in carico con l'accesso spontaneo.	
<b>A.2 STRUMENTI UTILIZZATI max punti 15</b>			
<b>Commissario 1: DISTINTO - coeff. 0,90</b>	<b>Commissario 2: DISTINTO - coeff. 0,90</b>	<b>Commissario 3: DISTINTO - coeff. 0,90</b>	
La trattazione dell'elemento è adeguata e completa	Completa la descrizione degli strumenti da utilizzarsi nelle diverse fasi di intervento; interessanti gli strumenti operativi di approfondimento, promozione delle risorse e prassi operative.	Coerenti, completi ed esaustivi gli strumenti utilizzati, sia in ambito psicologico, sociale che educativo.	



**COMUNE DI VIMODRONE**

Procedura negoziata per l'affidamento dell'appalto del servizio per la famiglia e tutela minori  
Comune di Vimodrone CIG: 884656DE5

**A.3 METODOLOGIA DEL LAVORO D'EQUIPE** max punti 10

<b>Commissario 1: BUONO - coeff. 0,80</b>	<b>Commissario 2: DISTINTO - coeff. 0,90</b>	<b>Commissario 3: BUONO - coeff. 0,80</b>
La metodologia appare adeguata e potenzialmente funzionale anche nelle tempistiche (ad es. con l'equipe bisettimanale). Condivisibile la scelta di approccio pedagogico del coordinatore e del fatto che non sia direttamente coinvolto nei casi, così come la costante presenza in loco, elemento rilevante dal punto di vista qualitativo. Nel complesso la proposta affronta l'elemento in maniera congrua e soddisfacente.	Ben delineata l'attività del lavoro di equipe, che coinvolge tutte le figure del SMF, ogni due settimane. Valutato positivamente l'avvio di micro-equipe per ciascun caso. Ben descritto il ruolo del coordinatore quale figura di riferimento per gli operatori, garante delle connessioni con l'Ente, con gli altri servizi, collabora a incontri di prevenzione, promozione, co-progettazione.	Si valuta positivamente che l'equipe multidisciplinare si riunisca ogni 15 gg, evitando così di dedicare troppe ore in attività interne e aumentando le ore dedicate alle famiglie e ai minori. Migliorativo che si evidenzia che il coordinatore, figura non direttamente coinvolta nelle attività di presa in carico, sarà stabilmente presente al Servizio, o sul territorio, e solo occasionalmente opererà a distanza.
<b>B. MODALITA' DI INTEGRAZIONE CON IL SERVIZIO SOCIALE COMUNALE E LA RETE DEI SERVIZI SPECIALISTICI E TERRITORIALI max punti 20 (B.1 + B.2)</b>		
<b>B.1 PROFILO DEL COORDINATORE</b>		
<b>Commissario 1: BUONO - coeff. 0,80</b>	<b>Commissario 2: BUONO - coeff. 0,80</b>	<b>Commissario 3: BUONO - coeff. 0,80</b>
Profilo adeguato e coerente con il CSA.	Valutato positivamente il profilo del coordinatore	Il profilo del coordinatore e le esperienze professionali risultano essere adeguati e coerenti con quanto richiesto nella lettera di invito. Art. 7.
<b>B.2 INTEGRAZIONE CON SERVIZIO SOCIALE, SERVIZI SPECIALISTICI, RETI TERRITORIALI</b>		
<b>Commissario 1: BUONO - coeff. 0,80</b>	<b>Commissario 2: BUONO - coeff. 0,80</b>	<b>Commissario 3: BUONO - coeff. 0,80</b>
La trattazione dell'elemento alterna una più approfondita e sviluppata sezione su autorità giudiziaria e servizi specialistici (giusta anche l'accento ai carabinieri e alla Polizia Locale), l'interessante aspetto della Cabina di Regia territoriale con potenziali sviluppi positivi, meno	E' ben descritta l'intenzione di integrazione con il servizio sociale, i servizi territoriali e il terzo settore, oltre alla disponibilità a collaborare con altri soggetti per lo sviluppo di progetti di contrasto alla povertà (PUC, RdC, ...). Dall'elenco dei servizi con cui intende collaborare, il Concorrente fa comunque emergere ampia	L'Ente comune ha richiesto nel presente punto una più articolata e definita integrazione del SMF con il Servizio Sociale Comunale e con altri uffici comunali per evitare la possibile deriva di eccesso di delega da parte del Terzo settore verso l'Ente nella gestione dei casi: si richiede una presa in

# COMUNE DI VIMODRONE

Procedura negoziata per l'affidamento dell'appalto del servizio per la famiglia e tutela minori  
Comune di Vimodrone CIG: 884656DE5

approfondito sul fronte di Ambito e le misure di contrasto alla povertà, che invece rappresentano elemento divenuto strategico nel contesto attuale		conoscenza del territorio, degli attori presenti e dei servizi attivabili in base ai bisogni.		carico del nucleo sotto ogni aspetto e un aggiornamento costante degli operatori dell'equipe sugli attuali strumenti di contrasto alla povertà a livello Nazionale, Regionale, comunale e di Ambito. Il concorrente declina ottimamente l'interfaccia con autorità giudiziaria e servizi specialistici coinvolti in materia d'infanzia ma deve migliorare la rete e il raccordo tra i servizi e i progetti sviluppati in ambito territoriale di contrasto alla povertà.	
C. MODALITA' DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO max punti 5					
Commissario 1 INSUFFICIENTE - coeff. 0,30	Commissario 2: INSUFFICIENTE - - coeff. 0,30	Commissario 3: SCARSO-- coeff. 0,40			
Il punto è scarsamente sviluppato con un rimando al sistema di valutazione "in uso" ( ma non descritto e, dunque, potenzialmente non conosciuto dai commissari); vi è un rinvio ad un potenziale percorso partecipativo. Non è dato di dedurre pertanto l'articolazione, neanche potenziale, delle modalità e dunque risulta complesso esprimere da parte dei commissari un giudizio compiuto sull'elemento.	Non viene descritta in alcun modo la modalità di valutazione attualmente in uso, rimandando alla volontà di rivedere successivamente gli indicatori per la misurazione delle performance.	Il concorrente nel presente punto comunica che non propone un elenco di indicatori predefiniti ma ha volontà di aggiornare il proprio strumento di valutazione del servizio con la costruzione di un panel di indicatori con l'aiuto dell'Istituto Italiano di Valutazione. Pertanto, essendo un percorso ancora da attuare, non è possibile valutarne l'efficacia, tanto da considerarsi non sufficiente.			
D. MODALITA' DI GESTIONE DEL PERSONALE max punti 5					
D.1 GESTIONE DEL PERSONALE E CONTENIMENTO DEL TURN OVER					
Commissario 1: BUONO - coeff. 0,80	Commissario 2: DISTINTO - coeff. 0,90	Commissario 3: BUONO - coeff. 0,80			
L'elemento presenta elementi adeguati a rispondere alla tematica, con punte di significatività.	Metodologia di sostituzione del personale e contenimento turn over apprezzabili, soprattutto rispetto agli incentivi, sia economici che non, dedicati agli operatori.	Si valutano positivamente sia le modalità di contenimento del turn over che la modalità di incentivazione del personale.			
D.2 AGGIORNAMENTO, FORMAZIONE E SUPERVISIONE DEL PERSONALE max punti 5					



COMUNE DI VIMODRONE

Procedura negoziata per l'affidamento dell'appalto del servizio per la famiglia e tutela minori  
Comune di Vimodrone CIG: 884656DE5

<b>Commissario 1 : BUONO - coeff. 0,80</b>	<b>Commissario 2: DISTINTO- coeff. 0,90</b>	<b>Commissario 3: DISTINTO - coeff. 0,90</b>
Nel complesso adeguato al servizio, senza particolari punti di eccellenza e con qualche lacuna	Positiva la proposta formativa che appare coerente con il progetto presentato. Apprezzabile la possibile attivazione di consulenze tecniche specialistiche per casi complessi.	Buona la proposta di formazione e supervisione del personale.
<b>E. ELEMENTI MIGLIORATIVI, INNOVATIVI E SERVIZI COMPLEMENTARI SENZA ONERI AGGIUNTIVI A CARICO DELL'ENTE max punti 20</b>		
<b>Commissario 1: DISTINTO - coeff. 0,90</b>	<b>Commissario 2: BUONO - coeff. 0,80</b>	<b>Commissario 3: DISTINTO - coeff. 0,90</b>
Tutte le proposte migliorative appaiono coerenti con il servizio e con spunti di sicuro interesse quali la comunità resiliente. Anche gli ulteriori elementi elencati nella parte E.2 risultano validi.	Densa di proposte la parte relativa ai servizi complementari che comprende anche "pacchetti" di consulenze e operatori già in servizio presso la cooperativa, a disposizione del Comune di Vimodrone. Per quanto riguarda gli elementi migliorativi apprezzabile la reperibilità del coordinatore anche nei fine settimana, l'utilizzo dell'esistente struttura tecnica per la ricerca di canali di finanziamento per il miglioramento dell'efficacia ed efficienza del SMF, la supervisione individuale, l'accesso privilegiato alle comunità gestite dalla Cooperativa stessa con riduzione del 2% sulla retta.	Positivo i servizi complementari e elementi innovativi, in particolar modo il supporto di un legale esperto in materia per supportare l'intera équipe. Rispetto agli elementi migliorativi, alcuni devono essere garantiti già da appalto quali, strumenti digitali, giga illimitati e strumenti per lavorare da remoto e la consulenza informatica ai propri dipendenti; altri sono rivolti agli stessi operatori della cooperativa facenti parte l'équipe quali la reperibilità del coordinatore per supportare le difficoltà della presa in carico. Il supporto del sostegno psicologico o di counseling agli operatori dovrebbe essere inserito nel punto D.1 Gestione del personale e contenimento del Turn over. Si valutano migliorativi i seguenti elementi: 1. Accesso privilegiato alle comunità gestite dal Concorrente con relativa riduzione del 2% delle tariffe giornaliere; 2. Ricerca di organizzazioni erogatrici di finanziamenti per la realizzazione o sostegno di progetti.

A seguito dell'attribuzione dei giudizi si procede all'attribuzione dei relativi coefficienti come previsti nella lettera di invito ed al calcolo della media degli stessi dal che risulta:

COMUNE DI VIMODRONE

Procedura negoziata per l'affidamento dell'appalto del servizio per la famiglia e tutela minori  
Comune di Vimodrone CIG: 884656DE5

Concorrente	Criteri	A.1	A.2	A.3	B (B.1 + B.2)	C	D.1	D.2	E
Concorrente Arti & Mestieri Sociali Libera compagnia Coop. Soc									
	Comm 1	Dist	Dist	B	B	Ins	B	B	Dist
	Comm 2	Dist	Dist	Dist	B	Ins	Dist	Dist	B
	Comm 3	B	Dist	B	B	Scar	B	Dist	B
	Media	0,86		0,90	0,83	0,80	0,33	0,83	0,90
									0,86

Il punteggio determinato dal prodotto tra il coefficiente medio e il punteggio attribuibile per ogni criterio è il seguente:

CONCORRENTE	Criterio A.1 max punti 15	Criterio A.2 max punti 15	Criterio A.3 max punti 10	Criterio B.1 max punti 20	Criterio C max punti 5	Criterio D.1 max punti 5	Criterio D.2 max punti 5	Criterio E max punti 20	TOTALE
Arti & Mestieri Sociali Libera compagnia Coop. Soc	13	13,5	8,33	16	1,66	4,16	4,33	17,33	78,31

Il punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica del concorrente Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali è pari a 78,31.

La commissione, terminati i lavori di valutazione procede a rimettere il presente verbale al seggio di gara per gli adempimenti successivi.

IL PRESIDENTE  
Melania Margarito

Melania Margarito  
I COMMISSARI

COMUNE DI VIMODRONE

Procedura negoziata per l'affidamento dell'appalto del servizio per la famiglia e tutela minori  
Comune di Vimodrone CIG: 884656DES

Michela Gerli



Ada Genuardi



IL VERBALIZZANTE

Daniela Stabile

